

# Adatvédelmi szabályzat és Cookie tájékoztató

Hatályos 2018. május 18. napjától

Az Ön által megadott személyes adatok kezelése kiemelt fontosságú terület cégünknel - adataik biztonságban vannak nálunk. Személyes adatait abból a célból gyűjtjük, hogy még magasabb szolgáltatási színvonalat nyújthassunk Önnek.

## A szabályzat lényege

Az Ön személyes adatait az EUROTRADE 21 Korlátolt Felelősségű Társaság, (székhely: 8000 Székesfehérvár, Sereg u. 1-5., adószám: 12551819-2-07) kezeli, mint adatkezelő (a továbbiakban: „mi”, „cégünk”).

Az Ön személyes adatainak gyűjtése, használata és védelme számunkra kiemelt fontosságú - e adatvédelmi szabályzatot és cookie tájékoztató (a továbbiakban: Szabályzat), amely az alábbiakat tartalmazza:

- meghatározza, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- tájékoztatást ad arról, hogy hogyan gyűjtjük, és mire használjuk az Ön személyes adatait,
- bemutatja az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogokat és választási lehetőségeket.

Ez a Szabályzat abban az esetben vonatkozik Önre, ha Ön igénybe veszi a szolgáltatásainkat (a továbbiakban: „a Szolgáltatásaink”). A Szolgáltatásaink igénybe vétele az alábbiakat jelenti:

- ügyfélszolgálati irodánkban történő vásárlást, vagy egyéb módon a weboldalaink (a továbbiakban: „a Weboldalaink”) használatával, ahol ez a Szabályzat elérhető,
- elektronikus direkt marketing kommunikációra történő feliratkozást, mint például hírlevelekre, amit Ön e-mailben kaphat tőlünk,
- az általunk szervezett piackutatásokban, nyereményjátékokban vagy eseményekben való részvételt.

Ez a Szabályzat abban az esetben is érvényes, ha Ön kapcsolatba lép velünk vagy mi felvesszük Önnel a kapcsolatot a Szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

A Weboldalaink harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató hivatkozásokat is tartalmazhatnak, amelyek saját adatvédelmi szabállyal rendelkeznek. Kérjük, olvassa el figyelmesen az Általános Szerződési Feltételeket, mielőtt a személyes adatait megadná valamely weboldalon. Mivel a harmadik felek által üzemeltetett weboldalakon található tartalom nem áll a befolyásunk alatt, azokért nem vállalunk felelősséget.

Az Ön személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR) szerint kezeljük.

## Az általunk gyűjtött személyes adatok

Amikor a Szolgáltatásainkra regisztrál, megadhatja részünkre:

- személyes adatait, ezen belül a postai és számlázási címét, e-mail címét, telefonszámát és születési idejét,
- az Ön belépési azonosító adatait, mint például a felhasználónevet és az Ön által választott jelszót.

Amikor a Weboldalainkon használja a böngészőt a következő információkat gyűjthetjük:

- információ a Weboldalainkon tanúsított online keresési viselkedéséről, és arról, amikor valamelyik hirdetésünkre kattint (ideértve azokat is, amelyek más szervezetek weboldalain jelennek meg)

- Információ olyan eszközökről, amelyeket ahhoz használt, hogy a Szolgáltatásainkhoz hozzáférjen ezen belül a rendszer működtetését, az IP címet, a böngésző típusát és a mobil eszköz azonosítókat, a Szolgáltatásainkhoz való hozzáférés dátumát és idejét, annak a weboldalnak a címét, amelyről a mi weboldalunkra irányították.

Amikor kapcsolatba lép velünk, vagy mi lépünk kapcsolatba Önnel, vagy Ön részt vesz akciókban, nyereményjátékokban, vagy az általunk nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos felmérésekben, a következő információkat gyűjthetjük:

- személyes adatok, amelyeket Ön saját magáról ad meg, amikor Ön a Szolgáltatásainkkal kapcsolatban kontaktusba lép velünk, így például telefonon, e-mailen, vagy postai úton, illetve, amikor közösségi médián keresztül kommunikál velünk (például: az Ön neve, felhasználóneve, elérhetőségi adatai),
- az általunk küldött és Ön által megnyitott e-mailek és más digitális kommunikációk, ideértve a linkeket, amelyekre Ön rákattint (például azok, amelyek lehetővé teszik számunkra annak nyomon követését, hogy tudjuk, hogy Ön megnyitotta - és ha igen, mikor nyitotta meg - a kommunikációt) - részletei,
- az Ön visszajelzései és észrevételei vásárlói kérdőívekben

### **A személyes adatok egyéb forrásai**

Más forrásokból származó személyes adatokat is használhatunk, ilyenek például az információszolgáltató vállalatok vagy online médiacsatornák. Az ilyen egyéb személyes adatok segítenek nekünk például a marketing kommunikációnk - ideértve az online hirdetéseket - javításában és hatékonyságának mérésében.

### **Miért használunk személyes adatokat?**

Termékeket, szolgáltatásokat nyújtunk Önnek.

### **Személyes adatok kezelése**

Az Ön felhasználói fiókjainak, megrendeléseinek és visszajelzéseinek kezelése.

### **Miért gyűjtünk személyes adatokat?**

Az Ön felhasználói fiókjainak kezeléséhez, az Ön által megvásárolni kívánt termékek és szolgáltatások nyújtásához és az Ön által esetlegesen igényelt megrendelések és visszatérítések kezeléséhez szükségünk van az Ön személyes adatainak kezelésére. Ezek nélkül az információk nélkül nem tudjuk Önnek a termékeket és a szolgáltatásokat nyújtani.

### **A Weboldalaink kezelése és javítása**

A vásárlói élmény javításához a Weboldalainkon cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk. Bizonyos cookie-kre szükség van, így ha a Weboldalaink funkcióit szeretné használni, kérjük, ne kapcsolja ki ezek használatát. Más cookie-kat kikapcsolhat, de az ronthatja a felhasználói élményt.

### **A termékeink, szolgáltatásaink, és az Önnel történő kommunikáció fejlesztésének és javításának támogatása**

Piackutatás, felmérések elvégzéséhez, és az információs rendszereink (beleértve a biztonságot), valamint a termékválaszték, a szolgáltatásaink javításához személyes adatok használata szükséges. Ez teszi lehetővé, hogy magasabb színvonalú szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek.

### **Az Ön internetes böngészési viselkedésének és online vásárlásainak használata, amely segít nekünk jobban megérteni a vásárlóinkat és személyre szabott ajánlatokat és szolgáltatásokat nyújtani**

Az internetes böngészési viselkedés és online vásárlások megfigyelése lehetővé teszi nekünk az ajánlataink és szolgáltatásaink személyesebbé tételét. Ez segít nekünk abban, hogy az Ön vásárlói igényeit kielégíthessük.

A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban marketing kommunikációk küldése Önnek (e-mailben, SMS-ben, postai úton vagy online hirdetéssel). Ennek részeként, az online hirdetések láthatóak más szervezetek weboldalain, és online médiacsatornákon (ideértve például Google AdWords-ön keresztül). Mérhetjük a saját marketing kommunikációink hatékonyságát.

Olyan marketing kommunikációt, online hirdetést szeretnénk Önnek biztosítani és küldeni, amely érdekli Önt. Ennek eléréséhez szükségünk van az általunk ajánlott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos marketing kommunikációkra adott válaszai mérésére.

Szeretnénk felvenni Önnel a kapcsolatot a Szolgáltatásainkkal kapcsolatosan, például telefonon, e-mailben, vagy postai úton, vagy a közösségi médiában megjelenő posztokra adott részünkre szóló válaszokban.

Cégünk és annak megbízásából más csoportok által végzett vásárlói piackutatásokban, kérdőívekben és egyéb piackutatási aktivitásokban való részvételre meghívás.

#### **A személyes adatok védelme**

Számítógépes biztonsági eszközöket használunk, mint például tűzfalak és az adatok titkosítása az adatok biztonságának biztosítására. Csak azoknak a munkavállalóknak adunk hozzáférést, akiknek a munkavégzéséhez ez szükséges.

#### **A személyes adatok tárolásának időtartama**

A személyes adatait nem fogjuk a szükségesnél hosszabb ideig tárolni.

A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos kiemelt ajánlatokat és híreket fogunk Önnek küldeni e-mailban, de csak és kizárólag akkor, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárult. Amikor Ön regisztrál nálunk, meg fogjuk kérdezni, hogy szeretne –e marketing kommunikációt kapni és Ön bármikor megváltoztathatja a marketinges preferenciáit, online, telefonon vagy az Önnek általunk küldött e-mail kommunikációban található 'leiratkozás' linkre kattintással. Ebben az esetben nem fogunk több marketing emailt küldeni Önnek, de kérjük, vegye figyelembe, hogy amíg a rendszereinket teljes mértékben nem frissítettük be, előfordulhat, hogy a preferenciái beállítását követően is, egy rövid ideig, még kaphat ilyen jellegű kommunikációt.

Szeretnénk a véleményét hallani a Szolgáltatásaink javításához, ezért piackutatási célokból is megkereshetjük Önt. Önnek mindig lesz választásai lehetősége, hogy szeretne –e részt venni a piackutatásainkban.

#### **Cookie-k és hasonló technológiák**

Cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk, amikor a Weboldalainkat használja, hogy az Ön vásárlói élményét személyesebbé tegyük és javítsunk azon, valamint, hogy megfelelő online hirdetéseket mutassunk Önnek.

#### **Hogyan használjuk a Cookie-kat?**

A Cookie-k kisméretű szöveges fájlok, amelyek egyedi azonosítót tartalmaznak, amelyek a számítógépén vagy a mobil eszközében tárolódnak, így az Ön által használt eszköz felismerhető lesz, amikor egy bizonyos weboldalt meglátogat, vagy valamely applikációt használ. A cookie-kat csak az adott oldal látogatásának időtartamára lehet használni, vagy annak mérésére, hogy Ön időről időre

hogyan használja a szolgáltatást és a tartalmat. A Cookie-k segítenek a Weboldalainkon használt fontos jellemzők és funkciók megjelenítésében, és az Ön vásárlói élményének javításában.

A cookie-k használata az alábbiakat jelenti:

A Weboldalaink működésének javítása; a Cookie-k segítenek abban, hogy a Weboldalaink működésén javítsunk, hogy az Ön felhasználói élményét személyesebbé tegyük, és hogy Ön sok hasznos funkciót tudjon használni, például, Cookie-kat használunk arra, hogy emlékezzünk az Ön preferenciáira, vagy a vásárlói kosarának tartalmára, amikor visszatér a Weboldalainkra. Az ilyen célokból használt Cookie-kat gyakran olyan egyéb szervezetek helyezik el a Weboldalainkon, amelyek speciális szolgáltatásokat nyújtanak számunkra. Ezek a Cookie-k információkat gyűjthetnek az Ön online viselkedéséről, mint például az Ön IP címe, az a weboldal ahonnan érkezett, és információk az Ön vásárlási előzményeiről vagy bevásárlókosara tartalmáról. Ez azt jelenti, hogy Ön láthatja a hirdetéseinket a Weboldalainkon, és más szervezetek weboldalain is, de a mi Weboldalainkon is láthatja más szervezetek hirdetéseit.

A Cookie-k megmutatják, ha Ön megnézett valamely hirdetést, és azt is, hogy azt mennyi ideig nézte. Ez az információ segít nekünk az online hirdetési kampányaink hatékonyságának mérésében és annak kontrolálásában, hogy egy hirdetés hányszor jelenik meg Önnél.

Ahhoz is használunk Cookie-kat, hogy a marketinges kommunikációnk hatékonyságát mérjük, például megmutatják, ha Ön megnyitott egy általunk küldött marketinges e-mailt.

#### **A Weboldalainkon keresztül működő harmadik felek**

Mérés és személyre szabás: Google

Annak elemzése, hogy a szolgáltatásainkat hogyan használják, köztük a különböző tartalmi változtatások tesztelését. Ezek az adatok arra is használhatók, hogy lehetővé tegyék a szolgáltatásaink személyre szabását és a szolgáltatásaink hirdetését.

Online marketing: Google

Cégünk weboldalain és más weboldalakon keresztül Önnek megjelenített Eurotrade 21 kft. hirdetések személyre szabása.

Közösségi média: Facebook

Közösségi média felületeken történő reklámozás és a Weboldalainkon történő közösségi megosztás és kapcsolódás lehetővé tétele. A Facebook saját céljaira is használhatják az adatokat, köztük az Ön profilozását és más hirdetésekkel való megcélzását.

#### **Több információ az Ön adatvédelmi jogairól**

Az Adatvédelmi Hatóság weboldala további információkat tartalmaz további adatvédelmi jogokról.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, H-1125 Budapest, Hungary

tel. +36 1 3911 400

e-mail: [peterfalvi.attila@naih.hu](mailto:peterfalvi.attila@naih.hu)

Weboldal: <http://www.naih.hu/>

#### **Elérhetőségeink**

Ha bármilyen kérdése lenne azzal kapcsolatban, hogy hogyan gyűjtjük, tároljuk vagy használjuk a személyes adatokat, kérjük lépjen velünk kapcsolatba.

Telefon: 06-22-329-841

Email: [ragasztas@eurotrade21.hu](mailto:ragasztas@eurotrade21.hu)

Postai levél: Eurotrade 21 Kft., 8000 Székesfehérvár, Sereg u. 1-5.